



Arktiska museet Nanoqs dataskyddsbeskrivning

Arktinen museo Nanoqin tietosuojaseloste

Vem behandlar personuppgifter hos Nanoq och lämnas de ut till andra?

Personuppgifter behandlas i huvudsak av personer som tillhör Nanoq-personalen i samband med att de utför sina arbetsuppgifter. Tillgången till personaladministrativa uppgifter är mer begränsad än till kunduppgifter, eftersom en stor del av vår personal arbetar med kundkontakt, medan endast en mindre grupp har personaladministrativa uppgifter.

Vi kan också anlita externa parter för behandling av personuppgifter, och många av de system som används för lagring och behandling av personuppgifter är molnbaserade tjänster. De flesta uppgifter som lagras och behandlas finns i elektronisk form. Vi använder underleverantörer och tjänsteleverantörer för behandling av personuppgifter särskilt inom följande områden: molnlagring, marknadsföringsautomation och CRM, ekonomi- och löneadministration, underhåll av webbplats och besökarstatistik, webbanalys, e-postmarknadsföring och projektledning.

När vi använder underleverantörer och tjänsteleverantörer säkerställer vi att personuppgifternas konfidentialitet bevaras och att uppgifterna behandlas lagligt och endast för vår räkning. I övrigt kan vi lämna ut uppgifter om det krävs enligt lag, domstolsbeslut eller av behörig myndighet. Vi kan även lämna ut uppgifter i samband med företags- eller affärsöverlåtelser.

Överför Nanoq personuppgifter utanför EU?

Personuppgifter överförs i regel inte utanför EU. Eftersom uppgifter dock lagras och behandlas elektroniskt och i synnerhet i molnbaserade tjänster, kan vissa av våra tjänsteleverantörer vara placerade utanför EU. Sådana leverantörer är bland annat Google, Mailchimp och HubSpot. I dessa fall säkerställer vi att överföringen av uppgifter sker med tillräckliga skyddsåtgärder i enlighet med lag. De främsta alternativen är:

1. Överföring till ett land som EU-kommissionen har bedömt ha en tillräcklig skyddsnivå,
2. Överföring till ett företag som är certifierat enligt EU–US Privacy Shield (mottagare i USA), eller

3. Användning av EU:s standardavtalsklausuler.

Hur länge sparar Nanoq personuppgifter?

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för det syfte uppgifterna samlats in för, eller så länge som avtal eller lag kräver. Lagringstiden för personuppgifter kan variera beroende på syftet, den rättsliga grunden och situationen. Personuppgifter kan även raderas om personen återkallar sitt samtycke eller begär att uppgifterna raderas (och Nanoq inte längre har någon annan laglig grund för behandlingen), om avtalsförhållandet upphör, eller om uppgifterna blivit föråldrade eller felaktiga. Lagringstider kan också påverkas av lagstiftning (t.ex. bokföring, beskattning, arbetsrätt) samt tidsfrister för rättsliga krav (t.ex. preskriptionstider). Vi strävar även efter att årligen uppdatera och radera onödiga, felaktiga eller gamla uppgifter.

Hur lagrar och skyddar Nanoq personuppgifter?

Personuppgifter lagras nästan uteslutande elektroniskt och skyddas enligt branschens allmänna standarder. Vi väljer välrenommerade tjänsteleverantörer för lagring och behandling av uppgifter. Vi behandlar uppgifterna konfidentiellt och lämnar dem inte ut allmänt, inte heller säljer eller hyr vi ut uppgifter i marknadsföringssyfte. Våra lokaler är också väl skyddade och låsta.

Är det obligatoriskt att lämna uppgifter? Vad händer om du inte lämnar dem?

I de flesta fall är det frivilligt att lämna personuppgifter. Detta gäller särskilt personuppgifter som rör potentiella kunder och arbetssökande. I kundrelationer är det dock delvis obligatoriskt att lämna och behandla personuppgifter för att vi ska kunna säkerställa att de personer som ingår avtal för våra företagskunders räkning är behöriga och för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsenliga skyldigheter samt skydda våra egna rättigheter.

På vår webbplats ber vi potentiella kunder om e-postadress och annan information som behövs för att kunna ta kontakt. I anställningsförhållanden behöver vi personuppgifter i den utsträckning som krävs för att uppfylla arbetsavtal och lagstadgade skyldigheter.

Använder Nanoq cookies på sin webbplats och vad är de?

Vi använder cookies på vår webbplats för att kunna erbjuda bästa möjliga användarupplevelse. Cookies är små textfiler som webbservern sparar på användarens enhet. Cookies ger oss information om hur användare använder vår

webbplats. Vi kan använda cookies för att utveckla våra tjänster och vår webbplats, analysera användningen samt rikta och optimera marknadsföring.

Användaren kan ge sitt samtycke till eller förbjuda användningen av cookies via webbläsarens inställningar. De flesta webbläsare tillåter cookies automatiskt. Observera att blockering av cookies kan begränsa webbplatsens funktionalitet.

Vilka rättigheter och möjligheter har du i fråga om dina personuppgifter?

Återkallelse av samtycke

Om vi behandlar dina uppgifter med stöd av ditt samtycke kan du när som helst återkalla det genom att meddela oss, till exempel via e-post till info@nanoq.fi.

Rätt till tillgång och rättelse

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och att få veta vilka uppgifter vi behandlar. Du har även rätt att få kompletterande information om grunderna för behandlingen.

Rätt att få felaktiga uppgifter rättade

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga, föråldrade eller på annat sätt bristfälliga uppgifter om dig.

Rätt att förbjuda direktmarknadsföring

Även om vi inte behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföring baserat på samtycke kan du när som helst förbjuda sådan marknadsföring genom att skicka e-post till info@nanoq.fi.

Rätt att invända mot behandling

Om vi behandlar dina uppgifter på basis av allmänt intresse eller berättigat intresse, har du rätt att invända mot behandlingen, om det inte finns ett tvingande skäl som väger tyngre än dina rättigheter, eller om behandlingen inte är nödvändig för ett rättsligt anspråk. Observera att vi i sådana fall sannolikt inte längre kan tillhandahålla våra tjänster.

Rätt att begränsa behandling

Du har i vissa situationer rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas.

Rätt till dataportabilitet

Om vi har behandlat dina uppgifter med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal, har du rätt att få ut de uppgifter du lämnat till oss i ett allmänt använt elektroniskt format, för att kunna överföra dem till en annan tjänsteleverantör.

Hur kan du utöva dina rättigheter?

Du kan utöva ovan nämnda rättigheter genom att kontakta oss, till exempel via e-post till info@nanoq.fi eller på annat sätt enligt kontaktuppgifterna nedan. Vi ber dig



samtidigt styrka din identitet, exempelvis med en egenhändigt undertecknad begäran eller en kopia av en identitetshandling (täck dock över personnummer och övriga onödiga uppgifter).

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter inte är laglig kan du lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten (dataombudsmannen).

Kan denna dataskyddsbeskrivning uppdateras?

Vi kan uppdatera denna dataskyddsbeskrivning om vår verksamhet eller principerna för behandling av personuppgifter förändras. Uppdateringar kan också bli aktuella till följd av lagändringar. Ändringarna träder i kraft när vi har publicerat den uppdaterade dataskyddsbeskrivningen. Vi uppmanar dig att regelbundet bekanta dig med innehållet i denna beskrivning.

Vem kan du kontakta i dataskyddsfrågor?

Nanoq r.f.
Pörkenäsvägen 60
68620 Jakobstad
E-post: info@nanoq.fi
Webbplats: www.nanoq.fi
Telefon: +358 45 640 1312
FO-nummer: 0865270-8

Frågor som rör dataskydds-, kund- och marknadsföringsregister hanteras av Nanoq föreningens sekreterare, som även ansvarar för personalärenden och fungerar som Nanoq:s dataskyddsombud.

Ketkä käsittelevät Nanoqilla henkilötietoja ja luovutetaanko niitä muille?

Henkilötietoja käsittelee pääsääntöisesti Nanoqin henkilöstöön kuuluvat henkilöt tehtäviään suorittaessaan. Henkilöstöhallinnollisiin tietoihin on rajatumpi pääsy kuin asiakastietoihin, sillä suuri osa henkilöstöämme suorittaa asiakastyötä mutta henkilöstöhallinnollisia vastuita on pienemmällä joukolla.



Saatamme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyä ja moni henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytettävä järjestelmä on pilvipohjainen palvelu. Suurin osa tallennettavista ja käsiteltävistä tiedoista on sähköisessä muodossa. Käytämme henkilötietojen käsittelyn alihankkijoita ja palveluntarjoajia erityisesti seuraavissa asioissa: tietojen pilvitallennus, markkinoinnin automaatio ja CRM, taloushallinto ja palkanlaskenta, kotisivujen ylläpito ja kävijöiden seuranta, verkkopalvelujen analytiikka, sähköpostimarkkinointi ja projektinhallinta.

Huolehdimme alihankkijoita ja palveluntarjoajia käytettäessä siitä, että henkilötietojen luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään myös muutoin lainmukaisesti ja vain meidän hyväksemme. Muutoin saatamme luovuttaa tietoja myös lain, tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä. Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

Siirtääkö Nanoq henkilötietoja EU:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta EU:n ulkopuolelle, mutta koska tietoja tallennetaan ja käsitellään ensisijaisesti sähköisessä muodossa ja erityisesti pilvipohjaisissa palveluissa, saattavat jotkut palveluntarjoajistamme sijaita EU:n ulkopuolisissa maissa. Tällaisia ovat palveluntarjoajistamme muun muassa Google, Mailchimp ja HubSpot. Tässä tapauksessa varmistamme, että tietojensiirto tapahtuu lain edellyttämiä riittäviä suojakeinoja hyödyntäen. Ensisijaisina vaihtoehtoina ovat (1) tietojen siirto EU:n komission hyväksymän riittävän tietosuojan maahan, (2) tietojen siirto EU-US Privacy Shield -sertifioituun yritykseen (siirronsaajat Yhdysvalloissa) taikka (3) EU:n mallilausekkeiden käyttäminen.

Kauanko Nanoq säilyttää henkilötietoja?

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on tarpeellista tietojen käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat vaihdella käyttötarkoituksesta, lainmukaisesta käsittelyperusteesta ja tilanteesta riippuen. Henkilötiedot voidaan myös poistaa siinä tilanteessa, kun henkilö peruuttaa suostumuksensa tai pyytää tietojensa poistoa (eikä Nanoq ole muuta lainmukaista käsittelyperustetta), sopimussuhde päättyy taikka kun tieto on vanhentunutta taikka virheellistä. Tiedon säilytysaikoja voi ohjata myös lainsäädäntö (esim. kirjanpito, verotus, työsopimuslaki) sekä oikeudellisten vaateiden esittämiseen liittyvien määräaikojen kuluminen (esim. kanneajat). Pyrimme myös päivittämään ja poistamaan turhia, vääriä tai vanhentuneita tietoja vuosittain.

Miten Nanoq säilyttää ja suojaa henkilötietoja?



Henkilötietoja säilytetään lähes ainoastaan sähköisessä muodossa ja tiedot on suojattu alan yleisten standardien mukaisesti. Valitsemme tietojen tallennukseen ja käsittelyyn hyvämaineisia palveluntarjoajia. Käsitlemme tietoja luottamuksellisina emmekä luovuta niitä yleisesti emmekä myy tai vuokraa tietoja markkinointitarkoituksiin. Toimitilamme ovat myös hyvin suojatut ja lukitut.

Onko tietojen antaminen pakollista? Mitä seuraa, jos et anna tietojasi?

Suuri osa henkilötietojen antamisesta on vapaaehtoista. Tämä koskee erityisesti potentiaalisia asiakkaita ja työnhakijoita koskevaa henkilötietoa. Henkilötietojen antaminen ja käsittely on sopimusten täyttämiseksi on kuitenkin tietyltä osin pakollista asiakassuhteessa, jotta pystymme varmistamaan että yritysasiakkaidemme puolesta sopimuksia solmivat henkilöt ovat siihen toimivaltaisia ja kelpoisia ja pystymme täyttämään sopimusvelvoitteemme ja toisaalta varmistamaan, että omat oikeutemme täyttyvät. Potentiaalisilta asiakkailta pyydämme verkkosivustollamme yleensä sähköpostiosoitetta ja muuta sellaista tietoa, jota tarvitsemme yhteydenottoon. Työsuhteessa tarvitsemme myös henkilötietoja siltä osin, että voimme täyttää työsopimusten täyttämiseen ja lakiin liittyvät velvoitteemme.

Käytetäänkö Nanoq verkkosivustolla evästeitä ja mitä ne ovat?

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme, jotta voisimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivuston kävijälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

Mitä oikeuksia ja vaikutusmahdollisuuksia sinulla on henkilötietojesi suhteen?

Suostumuksen peruuttaminen



Mikäli käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä meille, esimerkiksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@nanoq.fi

Pääsy tietoihin ja tarkastuspyyntöjen esittäminen

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja sekä saada tietää mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi sinulla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista.

Oikeus saada virheet korjatuksi

Sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme sinua koskevat virheelliset tai vanhentuneet taikka muuten puutteelliset henkilötiedot.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Vaikka emme käsitelisi henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin suostumuksen perusteella, voit milloin tahansa kieltää suoramarkkinoinnin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@nanoq.fi

Oikeus vastustaa käsittelyä

Mikäli käsittelemme henkilötietojasi yleisen edun taikka oikeutetun etumme perusteella, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi sinun oikeutesi taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaathan, että tässä tilanteessa emme todennäköisesti pysty palvelemaan enää sinua.

Oikeus rajoittaa käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli olemme käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada meille sähköisesti toimittamasi tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.

Miten voit toteuttaa oikeutesi?

Voit toteuttaa edellä kuvatut oikeutesi ottamalla meihin yhteyttä esimerkiksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@nanoq.fi tai ottamalla muutoin yhteyttä yritykseemme alla olevia yhteystietoja hyödyntäen. Pyydämme sinua samalla esittämään todisteen henkilöllisyydestäsi, kuten omakätisesti allekirjoitetun



tarkastuspyynnön tai kopion henkilöllisyydestä (peitä kuitenkin tällöin henkilötunnus ja muut tiedot, joita emme tarvitse). Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole lainmukaista, voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutettu).

Voidaanko tätä tietosuojaselostetta päivittää?

Saatamme tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme taikka henkilötietojen käsittelyn periaatteiden muuttuessa. Päivitykset voivat tulla ajankohtaisiksi myös lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn tietosuojaselosteen. Pyydämmekin sinua kuitenkin tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.

Kehen voit ottaa yhteyttä tietuoja-asioissa?

Nanoq r.f.
Pörkenäsintie 60
68620 Pietarsaari
S-posti: info@nanoq.fi
www.nanoq.fi
Puhelin: +358 45 640 1312
Y-tunnus: 0865270-8

Tietuoja-, asiakas- ja markkinointirekisteriin liittyviä asioita meillä hoitaa yhdistyksen sihteeri ja toiminnanjohtaja. He hoitavat myös henkilöstöasioita. Nanoqin tietosuojavastaavana toimii yhdistyksen sihteeri.